



MIKKO ILARI KAARLELA



MIKKO@KAARLELA.EU



+358(0)45 787 51655



WWW.LINKEDIN.COM/IN/MIKKO-
KAARLELA-A48B3125/

WEB

HTTPS://WWW.KAARLELA.EU

MOTTO

Teknologiat ja ongelmanratkaisut lähellä sydäntä ja olen erityisen kiinnostunut IT-järjestelmistä ja tietokannoista

TYÖKOKEMUS

FROGNE / AS, IT-TIETOKANTA VASTAAVA

2018 Marraskuu – 2025 Maaliskuu

IT-tukiasiantuntija ja tietokanta-asiantuntija, työtehtävät olivat käytännön vianmäärityksiä, järjestelmien ylläpitoa ja tietokannan hallintaa. Työtehtäviin sisältyivät myös asennuksia ja suorituskyvyn optimointeja. Erityisen tutuksi tulivat WithSecure (F-Secure) -tuotteet.

FUJITSU FINLAND, IT TUKITEHTÄVÄT

2014 - 2018

IT-tukihenkilön työt, kokemusta tuli etätyöpöytästä, teknisten ongelmien vianmäärityksestä ja eri järjestelmien suorituskyvyn ylläpidosta. Työtehtävät olivat myös mobiililaitteiden etätukea ja päivystystä. Suoritettu MSCE-sertifikaatti.

OP-POHJOLA PANKKI, ASIAKASPALVELU

2010-2014

Kokemusta karttui pankin pankki alan työtehtävistä, erityisesti kuluttajien ja pienyrittäjien tili- ja pankkiasioista Taitoja kertyi korttimaksujen hallinnoinnista, tilisiirroista ja ongelmatilanteista. Tehtävät sisälsivät data-analyysiä ja sijoituspäätösten tekemistä. APVI - sertifikaatti

WÄRTSILÄ OYJ, DOKUMENTTIEN HALLINTA

2007-2009

Työtehtävät vaativat yksityiskohtiin orientoitumista ja löytämään ongelmanratkaisuja. Kokemusta kertyi dokumenttienhallinnasta ja erilaisten projektien tukemisesta useilla osastoilla. Työtehtävissä oli tärkeä järjestää asiakirjoja vaatimusten mukaisesti, ylläpitää tietojen oikeellisuutta ja tietoturvan mukaisesti tallennusta eri järjestelmissä.

SVEN CHRISTIANSEN PLC, HUONEKALUTEHDAS

2004 osa-aikainen työntekijä opiskeluiden ohessa

Kokemusta kertyi huonekalujen kokoonpanosta ja paikallisesta IT-tuesta. Työtehtävät vaativat henkilöltä teknistä vianmääritystä, laitteiston asennusta ja paikan päällä tapahtuvaa ongelmanratkaisua yhdistettynä vahvaan keskittymiseen tehokkuuteen ja asiakastyytyvyyteen.

TAIDOT

Käyttöjärj.: Windows, MacOS, Linux
Office: MS Office, MS Visio, MS Project
Web: HTML, ASP.NET, SharePoint
Tietokannat: SQL, SAP, Azure, MS PowerBI
Ohjelmointi: Java, C/C++, MS CoPilot
Valokuv.työv: Adobe Photoshop, Firefly

KIELITAI DOT

Suomi. Kirj.: Äidinkieli Suul.: Äidinkieli
Englanti Kirj.: Erinomainen Suul.: Erinomainen
Ruotsi Kirj.: Erinomainen Suul.: Sujuva
Italia Kirj.: Erinomainen Suul.: Sujuva

KOULUTUS

KAUPPATIETEIDEN MAISTERI

Tietotekniikan koulutusohjelma
sivuaineet rahoitus ja talousoikeus
Vaasan yliopisto 2018

VARUSMIESPALVELU

Riihimäen varuskunta
Sotilaspoliisi 2005

VAIHTO-OPPILAS

Dudley College of Technology
Iso-Britania 2004

DATANOMI

Liiketoiminnan tietojenkäsittelyn ammattitutkinto
Espoon liiketalousinstituutti, Espoonlahti 2004

MUUTA MAINITTAVAA

AS OY PIKIPRUUKKI

Talonyhtiön puheenjohtaja, asukasvastaava 2025

JÄRJESTYKSENVALVOJA Koulutus

Sisältäen työturvallisuus- ja ensiapukortti
Vaasa 2006

DIPLOMI JA STIPENDI

Opetushallitus 2003

SM TAITAJA-KILPAILU

Tietokone & Verkot 2002

AJOKORTTI

B-Luokka 2002